

「マーブル×中国電力 マーブル&でんきまとめ割」 サービス規約

第1条（総則）

1. 「マーブル×中国電力 マーブル&でんきまとめ割」サービス規約（以下、「本規約」といいます。）は、山陰ケーブルビジョン株式会社（以下、「当社」といいます。）と中国電力株式会社（以下、「中国電力」といいます。）が共同で提供する、マーブルサービス利用料金と電気料金をまとめて請求するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用にあたり必要となる事項を定めるものです。
2. 本サービスをお申込み、または利用されるお客さま（以下、「利用者」といいます。）は、本規約に同意したものとみなします。

第2条（お申込みの条件）

お客さまは、原則として、次の条件をすべて満たす場合に本サービスにお申込みいただけるものとします。

- (1) 当社との間で別表1に定めるマーブルサービス利用に関する契約（以下、「サービス利用契約」といいます。）を締結していること
- (2) 中国電力との間で別表2に定める電気契約種別（以下、「電灯契約」といいます。）に加入していること
- (3) 当社が指定する金融機関での口座自動振替またはクレジットカード支払いで、マーブルサービス利用料金をお支払いいただいていること
- (4) サービス利用契約と中国電力の電灯契約の需要場所が同一であること
- (5) 支払期日を経過したマーブルサービス利用料金および電気料金の未払いがないこと

第3条（お申込み手続き）

お客さまは、本規約に同意の上、当社が指定する方法により本サービスにお申込みいただくものとします。お申込み手続きの詳細は当社ホームページ（<https://www.mable.jp/>）にてご確認ください。

第4条（契約の成立および契約期間）

1. 本サービスは、お客さまから本サービス加入のお申込みがあり、毎月24日までに当社との協議が整ったお客さまについて、翌月1日に成立いたします。
2. 契約期間は、本サービスが成立した日から消滅する日までといたします。

第5条（サービス特典）

1. 当社は、本サービス加入の特典（以下、「本サービス特典」といいます。）として、

マーブルサービス利用料金と電気料金を合算した毎月の料金から次の金額を割引いたします。

ご利用のマーブルサービス	割引金額
放送サービス、光インターネット、マーブルスマホ、マーブルA i r のいずれかのマーブルサービスをご利用	220 円 (税込)
放送サービスをご利用の方で、光インターネット、マーブルスマホ、光でんわ（ケーブルプラス電話）のいずれかをご利用	330 円 (税込)

2. 本サービス特典は、本サービスの契約期間中に行うマーブルサービス利用料金と電気料金を合算した料金に適用いたします。

第6条（電気料金の取り扱い）

1. 本サービスの契約期間中は、中国電力からの電気料金の請求に対して、当社が利用者に代わって、中国電力に立て替えてお支払いいたします。
2. 当社は、立て替えて支払った電気料金の請求権を利用者に対して取得し、翌々月のマーブルサービス料金請求時に合わせて利用者に請求いたします。サービス利用契約が終了している場合、電気料金のみを請求する場合があります。その場合は、第5条に定める特典の提供はありません。

第7条（マーブルサービス利用料金の取り扱い）

当社は、利用者にマーブルサービス利用料金を請求する際、第6条の規定により中国電力に立て替えて支払った利用者の電気料金を合算して請求いたします。

第8条（登録内容の変更および利用解除）

1. 利用者が本サービスの登録内容の変更または利用を解除しようとする場合は、当社が指定する方法により手続きをとっていただくものとします。手続きの詳細は、当社ホームページにてご確認ください。
2. 当社は、本サービスの加入者から登録内容の変更または利用解除のお申し出があった場合は、お申し出内容を受け付け後、登録内容を変更または抹消いたします。

第9条（サービス資格の喪失）

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当した場合は本サービスの登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 口座自動振替またはクレジットカード支払いで当社の料金決済が不能となったとき
 - (2) 第2条に規定する条件を満たさなくなつたとき
 - (3) 当社に虚偽の申請をしたことが判明したとき

- (4) 本規約に違反するなど、利用者として継続しがたいと当社が判断したとき
 - (5) 暴力団、暴力団員・暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、その他これらに準ずる者に該当すると当社が判断したとき
2. 当社が本サービスの登録を抹消したことにより、利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本条第1項のいずれかに該当したことを理由に本サービスの登録を抹消した利用者からの本サービスのお申込みをお断りすることがあります。

第10条（サービスの変更、中止）

当社および中国電力は、本サービスを変更、または中止することがあります。この場合、当社および中国電力は、利用者に各社が適当と認める方法によりお知らせします。

第11条（サービス規約の変更）

当社は、本規約を変更する必要があると認めた場合は、利用者の承諾無しに変更できるものとします。この場合、当社が適当と認める方法によりお知らせします。

第12条（個人情報の取り扱い）

- 1. 利用者は、当社が本サービスで取得した利用者情報を本条第2項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
- 2. 当社は、本サービスに関し、利用者の個人情報を次の目的で利用いたします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な業務
 - (2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）
 - (3) 当社の「個人情報の保護に関する基本方針」に定める利用目的
- 3. 当社は、前項に規定する利用目的の範囲内において、中国電力との間で利用者の個人情報を下表のとおり共同利用いたします。

共同して利用するお客さま情報の項目	・お客さまの氏名・住所・電話番号等の基本情報 ・本サービスのお申込みに関する情報
共同して利用する者の範囲	中国電力株式会社（電気事業） (個人情報の厳正な取り扱いを約す契約を締結)
利用する者の利用目的	本条第2項に記載のとおり
お客さま情報の管理について責任を有する者	山陰ケーブルビジョン株式会社

4. 当社は、利用者情報を機密情報として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、利用者情報を第三者に提供しません。

- (1) 利用者の同意を得た場合
- (2) 法令等により開示を求められた場合
- (3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
- (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
- (5) 当社の「個人情報の保護に関する基本方針」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合

5. 当社は、本規約に定めのない利用者情報の取扱いについては、当社の「個人情報の保護に関する基本方針」に則ります。

第13条（権利・義務の譲渡禁止）

利用者が、本サービスにより生じる権利または義務の全部または一部を、同居の家族を除く第三者に譲渡し、もしくは継承させ、または担保に供することを禁止いたします。

第14条（免責事項）

当社は、本サービスへのお申込みまたはご利用に伴い、利用者および第三者が被った一切の損害、不利益について免責されるものとします。ただし、当社の故意または重過失に起因して生じた損害、不利益については当社規定により賠償の責を負うものとします。

第15条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、同法に基づき解釈されるものとします。

第16条（合意管轄）

本規約および本サービスに関する訴訟は、松江地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則（実施期日）

本規約は、2026年2月1日から適用します。

（別表1）マーブルサービス利用契約

- ・放送サービス、光インターネット、マーブルスマホ、マーブルA i r

（別表2）電灯契約

- ・スマートコース、シンプルコース、ナイトホリデーコース、電化Styleコース、おひさまシフトコース、時間帯別電灯、ファミリータイム〔プランI〕、ファミリータイム〔プランII〕