

「マーブル&でんきまとめ割」重要説明事項ならびに契約確認書

1. マーブル&でんきまとめ割について

「マーブル&でんきまとめ割」は、電気料金を山陰ケーブルビジョン株式会社（以下「マーブル」という。）のご利用料金とまとめてお支払い頂くサービスです。電気の契約先、電気の提供、その他電気に関するサービスは中国電力株式会社（以下「中国電力」という。）から変更はありません。電気に関するお問い合わせは中国電力カスタマーセンターへお問い合わせください。

2. ご契約について

「マーブル&でんきまとめ割」のお申し込みには審査がございます。マーブル、中国電力のご利用状況、料金のお支払い状況によってはお申し込みをお断りする場合があります。お申し込みをお断りする場合であっても、その理由についてはお答えできない場合があります。

3. お申し込みからご利用開始について

毎月 24 日までにお申し込みいただき、かつ中国電力が受付を完了した場合、翌月から「マーブル&でんきまとめ割」が開始します。25 日から月末までのお申し込みは翌々月から「マーブル&でんきまとめ割」が開始します。

4. 料金請求の開始月について

毎月 24 日までにお申込み頂いた「マーブル&でんきまとめ割」は、翌月分の電気料金から対象となり、電気料金のご請求は 2 か月後になります。なお、お客さまの支払方法によっては実際の金融機関口座からのお引き落とし月が異なります。

5. 名義変更について

「マーブル&でんきまとめ割」で名義を変更される場合は、マーブルと中国電力への変更手続きが必要です。

6. 住所変更について

「マーブル&でんきまとめ割」でマーブルエリア内にご転居される場合は、マーブルと中国電力への変更手続きが必要です。マーブルエリア外に転出される場合は「マーブル&でんきまとめ割」は解除となります。

7. サービスの停止、契約の解除について

マーブルのご利用料金のお支払いが確認できない場合、「マーブル&でんきまとめ割」は解除となります。解除になった場合でも、解除になった月までの電気料金とマーブルご利用料金をお支払い頂きます。

8. 免責について

本サービスは予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって生じる損害賠

償には応じません。また、マーブルの責めに帰さない事由によって発生したあらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。

9. 個人情報の取り扱い

お客さまからお預かりする個人情報はマーブルホームページに記載する「個人情報の保護に関する基本方針」に基づき適切に取り扱います。「マーブル&でんきまとめ割」のお申込に際しては、サービス提供に必要な個人情報を中国電力へ提供することに予めご同意の上お申し込みください。

マーブル/山陰ケーブルビジョン株式会社

島根県松江市学園一丁目2番27号

0852-23-2522

<https://www.mable.jp/>