

CONTENTS

1) マーブルネットの特徴	2
2) 接続と準備	3
3) 機器の接続の方法	4
4) Windows Vista でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法	5
5) Windows 7 でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法	7
6) Windows 8.1(または 8)でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法	9
7) Mac OS X 10.7 でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法	11
8) Windows Vista での電子メールソフト (Windows メール) の設定について	12
9) Windows 7 での電子メールソフト (Windows Live メール) の設定について	15
10) Windows 8 での電子メールソフトの設定について	18
11) Mac OS X 10.7 での電子メールソフトの設定について	21
12) サポートの問い合わせ先	23

1) マーブルネットの特徴

● 24 時間常時接続で、プロバイダ料・通信料・ケーブルモデムの料金全部込みの料金¹

マーブルがインターネット接続サービスを行い、ケーブルモデムと同軸ケーブルを使って配線するので安定した通信を安心してご利用いただけます。



● 無料のメールのウィルスチェック+迷惑メールのチェックサービス、ウェブメールサービスをご提供

マーブルネットではご契約いただいた方にメールアドレスを発行します。このメールアドレスに関してウィルスチェックを行っています²。また、迷惑メールのチェック（フィルタリング）機能も提供します³。ウェブメールサービスを利用すれば、外でもメールを確認することができます。

● メールアドレス 1 つと、ホームページ公開のための Web スペースをご提供

メールアドレスはオプションサービスで追加する事も可能です。ホームページを作れば全世界に向かって公開できる Web スペースも提供いたします。(50MB)⁴

注意

*1 ネットサービス上で発生する料金は別となります。

*2 ウィルスが添付されたメールは削除されますが、インターネット経由でウィルスが直接侵入するケースは回避できません。この場合は、オプションのセキュリティソフトサービスをご利用ください。

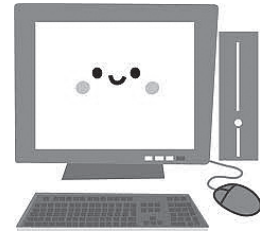
*3 迷惑メールチェックサービスは、お客様での設定が必要です。

*4 詳しくは料金表をごらんください。

2) 接続と準備

有線で接続する場合、ご使用のパソコンに、LAN 端子（イーサネット端子）があるかご確認ください。無い場合、LAN アダプタをパソコンショップなどでご購入のうえ、お取り付けください。

オプションサービスにて、無線 LAN（Wi-Fi）対応のケーブルモデムもご用意しております。ご使用のパソコンが無線 LAN（Wi-Fi）受信機内蔵であれば、無線でインターネットをご利用いただくことが可能です。



※無線 LAN（Wi-Fi）をご利用の場合、電波到達範囲内であっても電波品質により通信スピードが左右されることがあります。

【備考】 Windows 8.1（または 8）、Windows 7、Windows Vista、Mac OS X のパソコンの多くは、標準で LAN 端子が内蔵されています。LAN 端子の規格には、100BASE-TX、1000BASE-T などがあります。主な違いは接続速度で、数値の大きい規格のほうが高速通信の接続が可能です。100Mbps 以上のサービスをご利用のお客様に 1000BASE-T 規格をお勧めします。規格が通信速度に満たない場合、性能を十分に発揮できません。

❗ パソコンを初めてマールネットに接続する場合には、下記の点にご注意ください

・新品のパソコンを利用する場合

利用者登録が必要な場合があります。必ずメーカーの指示に従って作業を完了してください。

お試しソフトや広告がインストールされている場合があります。不必要なソフトが動作していると（特にウイルス対策ソフトの試用版）後々インターネット接続へ影響する場合があります。製造メーカーもしくは購入店に確認して、アンインストール（削除）することをお勧めします。

・他社のインターネットで使っていたパソコンの場合

他の接続業者（プロバイダ）で利用していたメール設定やセキュリティサービスなどは、マールネットでは利用できない場合があります。

・古いパソコンを接続する場合

Windows のバージョンによってサポートが終了している場合があります。メーカーに確認ください。Apple の MacOS も同様です。サポート中であっても、インターネット上のサービスに対応できない場合があります。メーカーや購入店にご確認ください。

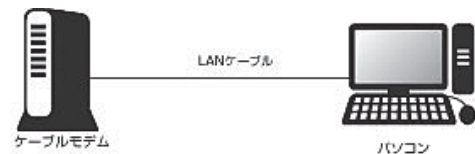
3) 機器の接続の方法

パソコンの電源を切り、ケーブルモデムのACアダプターを抜いておいてください。ケーブルモデム背面のLAN（またはETHERNET）端子とパソコンのLAN端子を、LANケーブルで接続してください。まず、ケーブルモデムの電源を入れてください。この時点でケーブルモデムの各ランプが数十秒点滅を繰り返します。点滅している間は、絶対にコンセントを抜かないでください。しばらくすると、ケーブルモデムのランプ状態が正常になりますので、パソコンの電源を入れてください。

※ケーブルモデムのランプについては別紙<ケーブルモデムランプ確認表>をご覧ください。

・パソコン1台を接続する場合

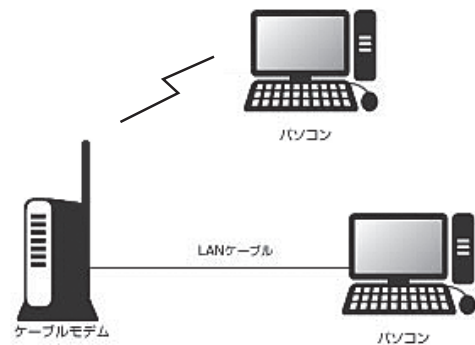
パソコンとケーブルモデムを直接LANケーブルで接続します。



パソコンとケーブルモデムを接続する場合

・パソコン複数台を接続する場合

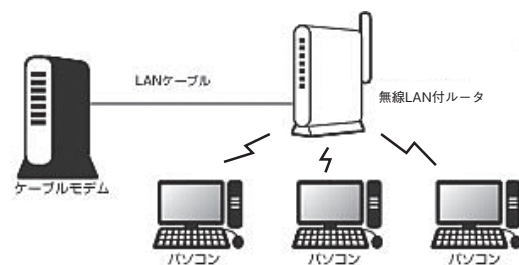
無線LAN付ケーブルモデム（オプションサービス）や無線LAN付ルータを用いて、電波の届く範囲内で、ケーブルモデムとパソコンを無線で接続することも可能です。弊社の無線LAN付ケーブルモデムについては、別紙パンフレットをご覧ください。（別途お申込みが必要です）。無線LAN付ルータは電器店にてご購入、ご相談ください。



当社無線LAN付ケーブルモデムの場合

※マーブルネットの回線で、タブレット端末を利用する場合は無線LANが必要です

※ゲーム端末をマーブルネットの回線に接続する場合は、無線LANが必要な場合があります。またゲームの種類によってはグローバルIPアドレスを必要とする場合があります。詳しくはメーカーやサービス提供元にご確認ください。



無線LAN機器で接続する場合

下記の有料サポートを用意しております。

おたすけ電話サービス（リモートヘルプサービス） 月額 600 円(税抜)

おたすけ出張サービス（現地有料サポート） 6,500 円(税抜)～／1 回

詳しくは当社サポート窓口 0852-59-2525 まで、ご連絡ください。

4) WindowsVista でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法

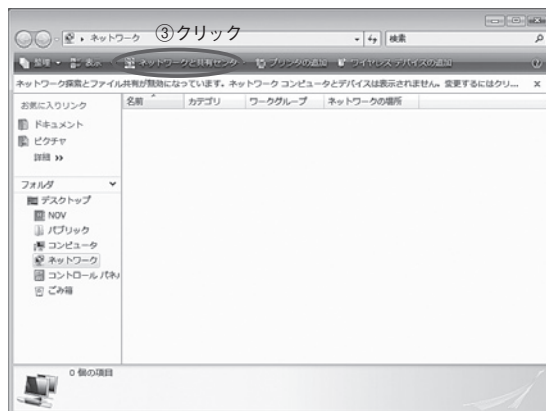
ここでは、LAN ケーブルを使用して有線接続する場合の接続方法、確認方法を説明します。無線で接続する場合は、弊社無線LAN付ケーブルモデムのマニュアルや無線LAN付ルータのマニュアルをお読みください。



①クリック

1. パソコンとケーブルモデムがLAN ケーブルで正しく接続されていることを確認してください。

画面左下の Windows マークをクリック^①して「ネットワーク」を選択^②し、「ネットワーク」ウィンドウを表示してください。



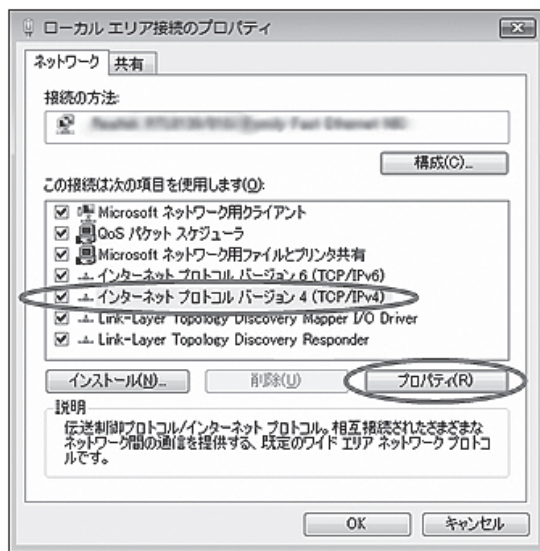
2. 「ネットワーク」ウィンドウが表示されることを確認し、「ネットワークと共有センター」をクリック^③してください。「ネットワークと共有センター」ウィンドウが表示されることを確認し、「状態の表示」をクリック^④してください。もしも、この画面が表示されない場合、ケーブルモデム、LAN ケーブル等が正しく接続されていない可能性があります。ケーブルモデム、LAN ケーブル等が正しく接続されている事を確認してください。



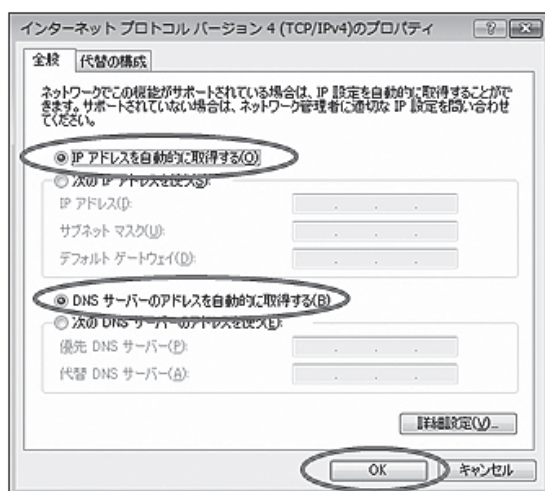


3. 「ローカルエリア接続の状態」ウィンドウが表示されたら、「プロパティ(P)」をクリック^⑤してください。

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら「続行(C)」をクリックしてください。



4. インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ (R)」をクリックしてください。「インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」ウィンドウ内の「IP アドレスを自動的に取得する(O)」と「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」の2つの項目を選択し、「OK」をクリックしてください。以上で完了です。



5) Windows 7でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法

ここでは、LAN ケーブルを使用して有線接続する場合の接続方法、確認方法を説明します。無線で接続する場合は、弊社無線LAN付ケーブルモデムのマニュアルや無線LAN付ルータのマニュアルをお読みください。

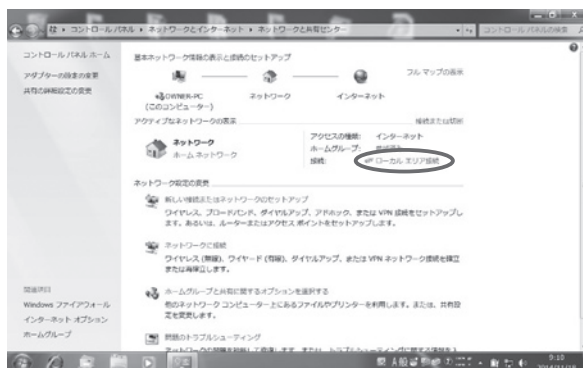


1. パソコンとケーブルモデムがLAN ケーブルで正しく接続されていることを確認してください。

画面左下の Windows マークをクリックします。表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックしてください。

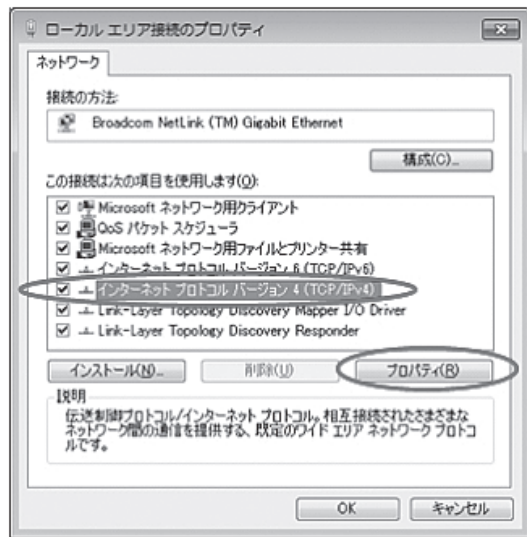


2. 「コントロールパネル」ウィンドウが表示されたら、「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックしてください。「ネットワークと共有センター」ウィンドウが表示されたら、「ローカルエリア接続」をクリックしてください。

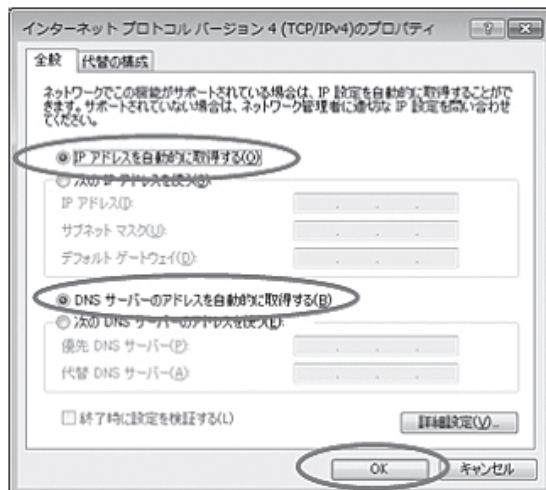




3. 「ローカルエリア接続の状態」ウィンドウが表示されたら、「プロパティ(P)」をクリックしてください。



4. 「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウ内の「インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ(R)」をクリックしてください。「インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ」ウィンドウ内の「IP アドレスを自動的に取得する(O)」と「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」の2つの項目を選択し、「OK」をクリックしてください。以上で完了です。



6) Windows 8.1 (または8) でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法

ここでは、LAN ケーブルを使用して有線接続する場合の接続方法、確認方法を説明します。無線で接続する場合は、弊社無線LAN付ケーブルモデムのマニュアルや無線LAN付ルータのマニュアルをお読みください。



パソコンとモデムがLAN ケーブルで正しく接続されていることを確認してください。

1. コントロール パネルを表示します。

キーボードの「Windows」キーを押しながら「D」キーを押してデスクトップ画面を表示してください。

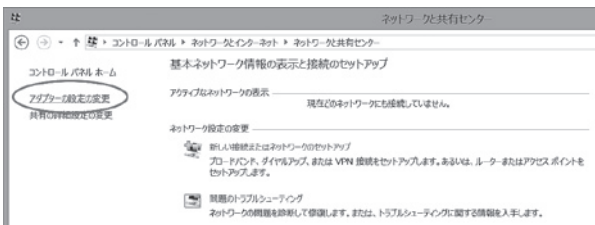
※スタート画面が表示されている場合の操作方法です。既にデスクトップ画面が表示されている場合は、②に進んでください。

2. 画面右端から左へスワイプ（※）し、表示されたチャームの「設定」から「コントロールパネル」を選択してください。

※スワイプの操作方法 スワイプとは、タッチパネルの画面に指を触れたまま特定の方向に指を滑らせる操作です。Windows 8.1 (または8) 搭載のタッチパネルでスワイプする場合は、画面の端からスワイプすることで操作が可能です。



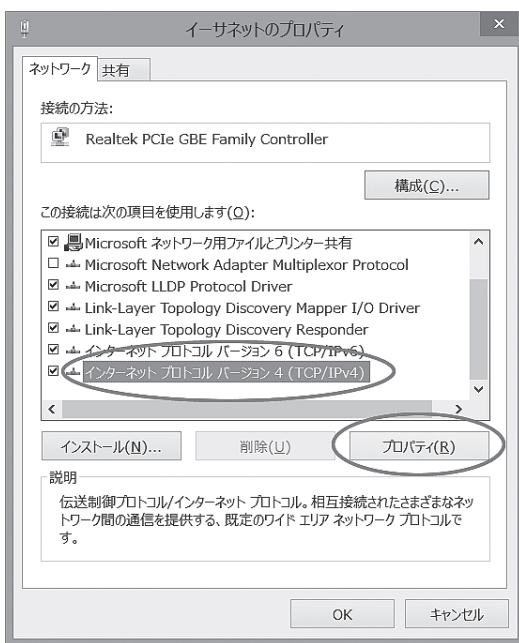
3. 「コントロールパネル」ウィンドウが表示されたら、「ネットワークとインターネット」内の「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。「ネットワークと共有センター」ウィンドウが表示されたら、画面左側のタスクから「アダプターの設定の変更」を選択してください。



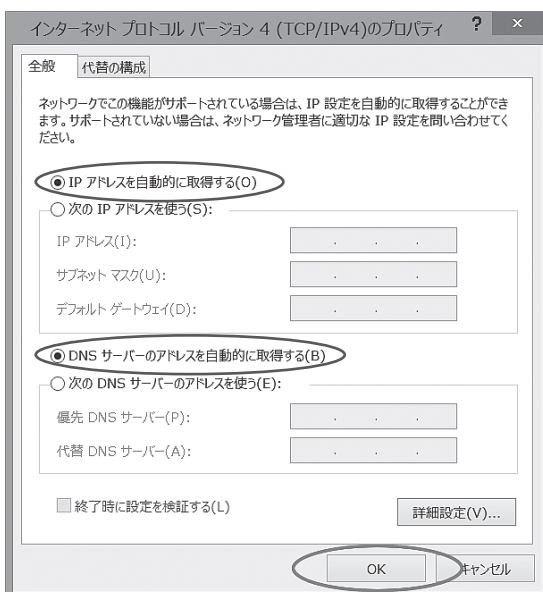


4. 「ネットワーク接続」の画面で、使用する「イーサネット」のアイコンを右クリックして、表示されたメニューから「プロパティ(R)」を選択してください。

※タッチパネルの場合は、アイコンを長押ししてメニューを表示してください。



5. 「イーサネットのプロパティ」ウィンドウが表示されたら、「ネットワーク」タブで、「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ(R)」をクリックしてください。「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4) のプロパティ」ウィンドウが表示されたら、「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」の2つの項目を選択し、「OK」をクリックしてください。以上で完了です。



7) Mac OS X 10.7 でのパソコンの接続方法・接続状況確認方法



1. デスクトップの下部の「Dock」から、「システム環境設定」をクリックしてください。「システム環境設定」ウィンドウが表示されたら、「ネットワーク」をクリックしてください。



2. 「ネットワーク」ウィンドウが表示されたら、「ネットワーク環境」は「自動」とし、左のメニュー部分で「Ethernet」を選択し、「IPv4 の構成」が「DHCP サーバを使用」となっていることを確認し、「詳細...」をクリックしてください。

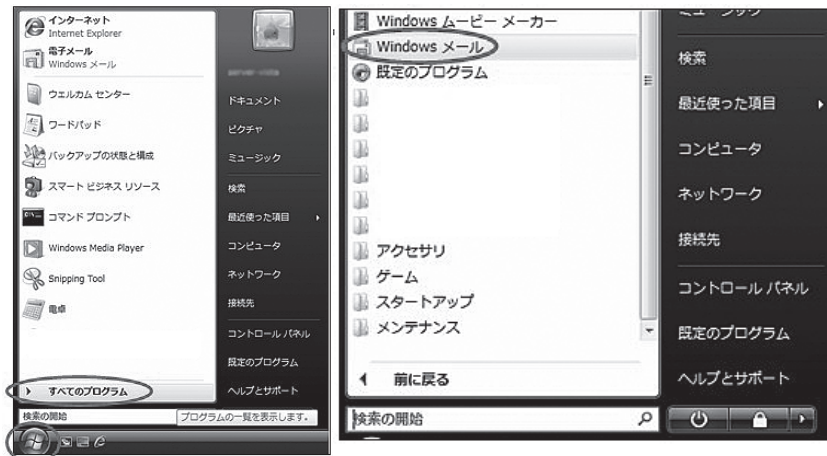
※すでにネットワークに接続できている場合は、IP アドレスなどの項目に自動的に値が入力されます。



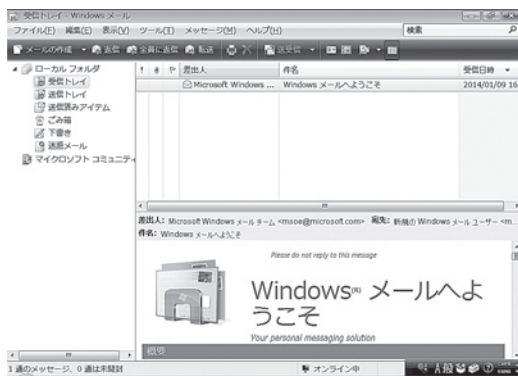
3. 「DNS」タブをクリックして、「DNS サーバ」に何も入力されていないことを確認して、「OK」をクリックしてください。以上で完了です。

「ネットワーク」ウィンドウが表示されたら、「適用」をクリックして、左上の「×」ボタンをクリックして画面を閉じてください。

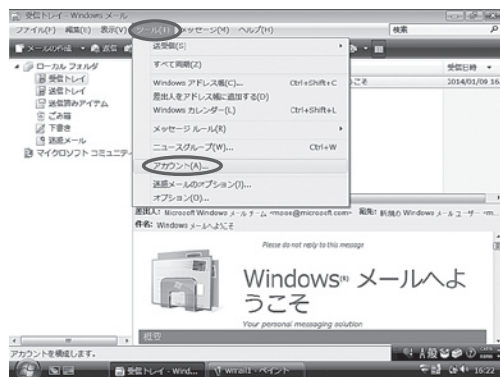
8) WindowsVistaでの電子メールソフト (Windows メール) の設定について



1. 画面左下の Windows マークをクリックして「すべてのプログラム」をクリックしてください。次に「Windows メール」をクリックしてください。



2. 「Windows メール」が起動されます。ウィンドウ上部の「ツール(T)」を選択し、「アカウント(A)」をクリックしてください。

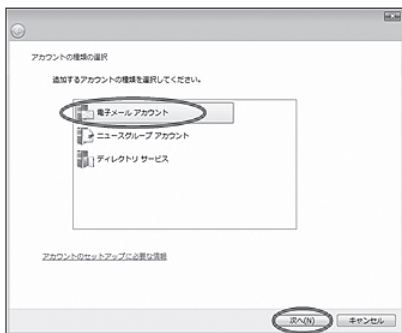


3. 「アカウントの種類を選択」ウィンドウが表示されたら、「電子メール アカウント」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。





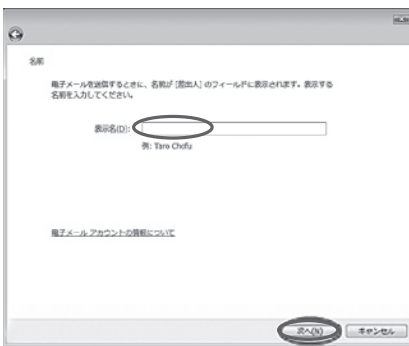
4. 「アカウントの種類を選択」ウィンドウが表示されたら、「電子メール アカウント」を選択し、「次へ (N)」をクリックしてください。



5. 「表示名(D)」部分に、メールを送るときの名前を入力します。

メールを送信した相手にはこの名前が表示されます。入力後「次へ(N)」をクリックしてください。

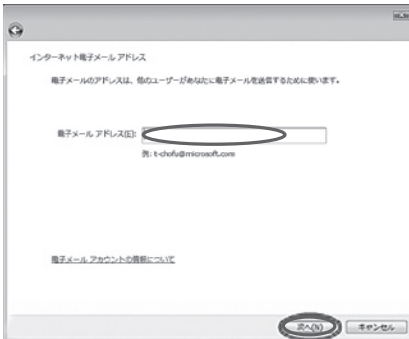
「メールアカウント登録完了のご案内」にあるメールアドレスを「電子メールアドレス (E)」欄に正確に入力してください。入力後「次へ(N)」をクリックしてください。



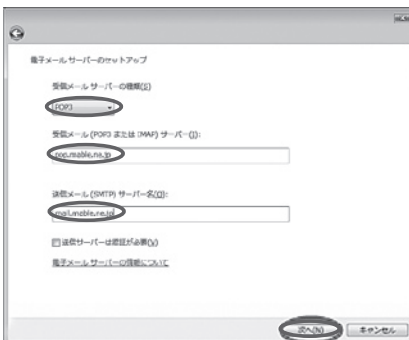
6. メールサーバー名を入力します。「受信メールサーバーの種類(S)」は「POP3」を選択してください。

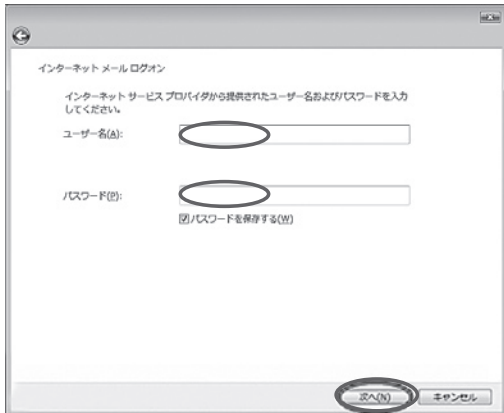
「受信メール(POP3またはIMAP)サーバー(I)」: pop.mable.ne.jp

「送信メール(SMTP)サーバー名(O)」: mail.mable.ne.jp



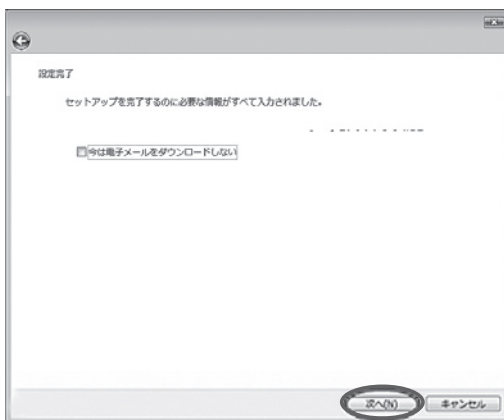
入力後「次へ(N)」をクリックしてください。



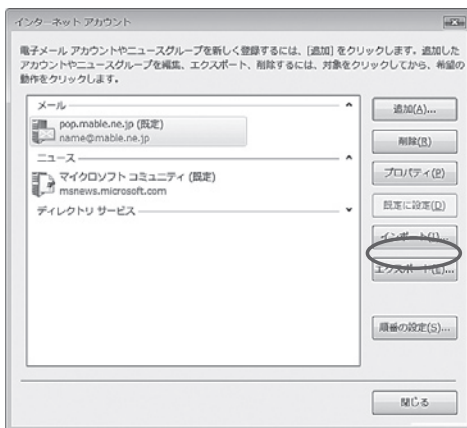


7. メールのユーザー名とパスワードを入力します。「ユーザー名 (A)」には、「メールアドレス登録完了のご案内」のメールアドレスを入力し、「パスワード (P)」には、「メールアドレス登録完了のご案内」に記載されているパスワードを、大文字と小文字の区別をして、正確に入力してください。「パスワードを保存する (W)」にチェックを入れると何度も入力する手間が省けます。

入力後「次へ (N)」をクリックしてください。



8. 以上で、設定は完了です。



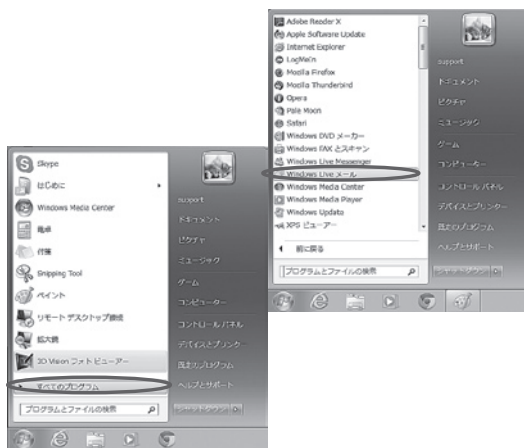
確認方法

メッセージの作成画面で「宛先」に先ほど設定したご自分の「電子メールアドレス」を入力し、「件名」「本文」に適当な文字（【これはテストです。】など）を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。数分後、「送受信」ボタンを押すと受信されます。

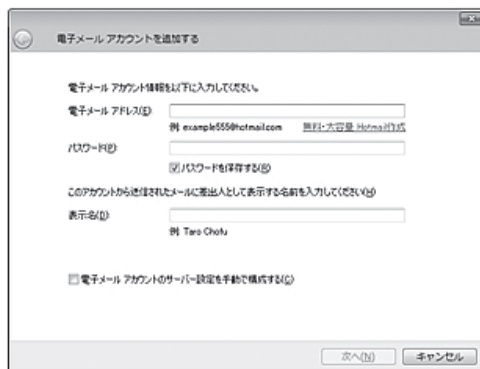
9) Windows7での電子メールソフト(Windows Liveメール)の設定について

メールソフトが標準でインストールされていない場合は、メールソフトのダウンロードおよびインストールをお客様で行っていただく必要があります。Windows Live メールをダウンロード、インストールする方法につきましては、マイクロソフトのウェブサイトなどでご確認くださいませようお願いいたします。

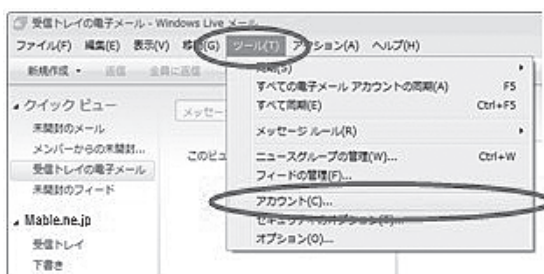
※ Windows Live メールは (Windows Essentials 内に含まれます)



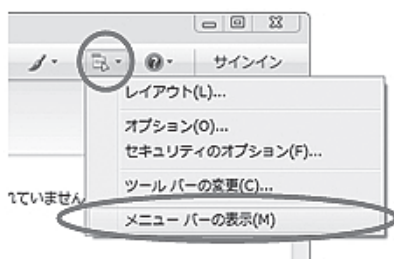
1. 画面左下の Windows マークをクリックして「すべてのプログラム」から「Windows Live メール」をクリックしてください。「Windows Live メール」が起動します。最初に起動したときは、電子メールアカウントを追加するウィザードが自動的に表示されます。



※自動的に表示されない場合は、ウィンドウ上部の「ツール(T)」を選択し、「アカウント(C)」をクリックしてください。



※「ツール(T)」が表示されていない場合は、「メニューボタン」から「メニューバーの表示(M)」を選択し、クリックしてください。



2. 「メールアカウント登録完了のご案内」をご確認のうえ、「お客様メールアドレス」、「パスワード」を大文字と小文字の区別をして正確に入力してください。

「表示名」部分に、メールを送るときの名前を入力します。(図は一例です)

メールを送信した相手にはこの名前が表示されます。「電子メールアカウントのサーバー設定を手動で構成する (C)」にチェックをして入力後「次へ」をクリックしてください。

メールサーバー情報を入力します。

1. 【受信サーバー情報】

「受信メールサーバーの種類」が「POP3」となっていることを確認してください。

「受信サーバー」には、pop.mable.ne.jpを入力してください。

「ログオンユーザー名」には、「メールアカウント」を入力してください。

(図は一例です)

2. 【送信サーバー情報】

「送信サーバー」には、mail.mable.ne.jpを入力してください。

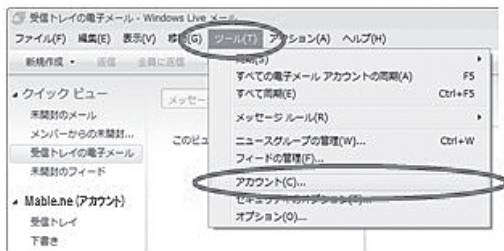
3. 【その他の情報】

ポートや次を使用して認証するなどの項目は一切変更しないでください。

入力後「次へ」をクリックします。

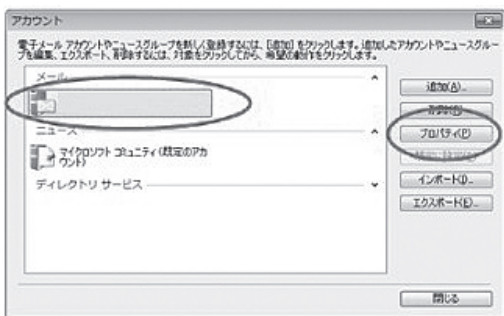


3. 電子メール設定は完了です。「完了 (F)」をクリックしてください。



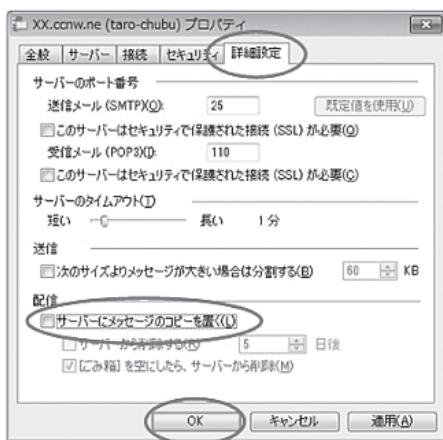
4. 「Windows Live メール」の最初の画面に戻ります。

ウィンドウ左側に、先ほど登録したアカウントが登録されていることを確認してください。登録されているアカウントをクリックし、ウィンドウ上部の「アカウント」から、「プロパティ」をクリックしてください。



5. 「アカウントのプロパティ」ウィンドウが表示されます。「詳細設定」タブをクリックして、「サーバーにメッセージのコピーを置く(L)」のチェックをはずして、「OK」をクリックしてください。

以上で、設定は完了です。



【注意】 チェックが入ったままだと、メールサーバー上のお客様のメール保存領域で容量制限がかかり、メールが受信できなくなる場合があります。

確認方法

メッセージの作成画面で「宛先」に先ほど設定したご自分の「電子メールアドレス」を入力し、「件名」「本文」に適当な文字（【これはテストです。】など）を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。数分後、「送受信」ボタンを押すと受信されます。

10) Windows8 での電子メールソフトの設定について

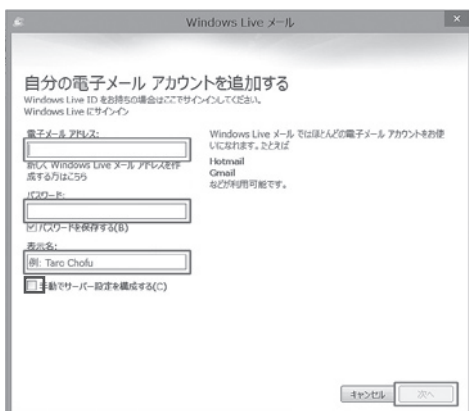
Windows 8 の場合、スタート画面にある「メール」アプリでは、マーブルネット のメールアドレスをご利用いただけません。

マーブルネット のメールアドレスをご利用いただく場合は、Windows Live メールなどのメールソフトをご利用ください。メールソフトが標準でインストールされていない場合は、ソフトのダウンロードおよびインストールをお客様ご自身で行っていただく必要があります。ダウンロード、インストール方法につきましては、マイクロソフトのWEBサイトなどでご確認くださいますようお願いいたします。

※ Windows Live メールは（Windows Essentials 内に含まれます）

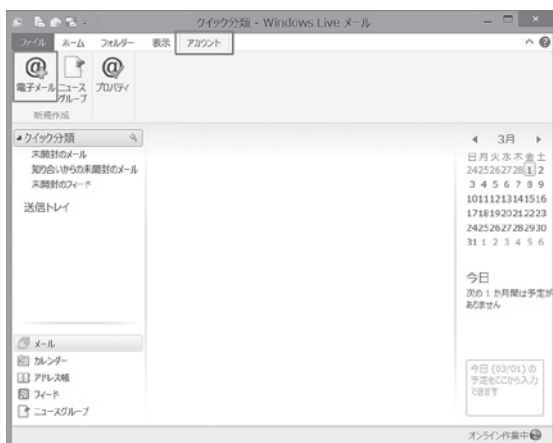


1. スタート画面から、「Windows Live Mail」を選択してください。

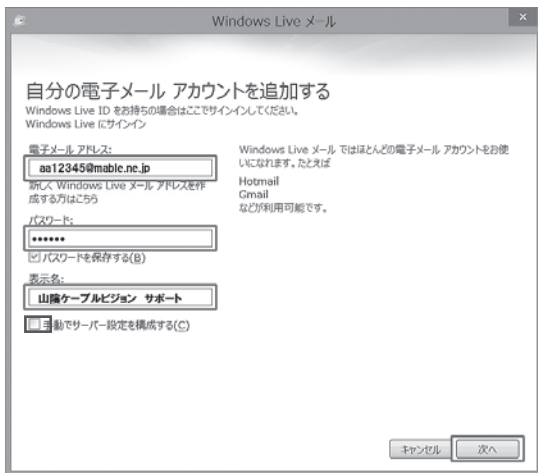


「Windows Live メール」が起動します。

最初に起動したときは、自動的に電子メールアドレスを追加するウィザードが表示されます。手動でサーバ設定を構成するにチェックを入れ次へをクリックします。

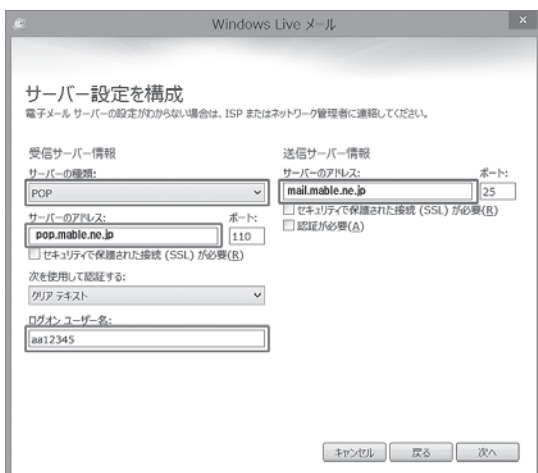


自動的に表示されない場合は、「ファイル」メニューの電子メールをクリックしてください。電子メールアドレスを追加するウィザードが表示されます。



2. 「メールアカウント登録完了のご案内」をご確認のうえ、「お客様メールアドレス」、「パスワード」を大文字と小文字の区別をして正確に入力してください。「表示名」部分に、メールを送るときの名前を入力します。(図は一例です)

メールを送信した相手にはこの名前が表示されます。「手動でサーバー設定を構成する (C)」にチェックを入れて入力後「次へ」をクリックしてください。



メールサーバー情報を入力します。

1. 【受信サーバー情報】

「受信メールサーバーの種類」が「POP」となっていることを確認してください。

「メールアカウント登録完了のご案内」をご確認のうえ、受信メールサーバーのアドレス：pop.mable.ne.jp を入力してください。「ログオンユーザー名」には、「メールアカウント」を入力してください。

(図は一例です)

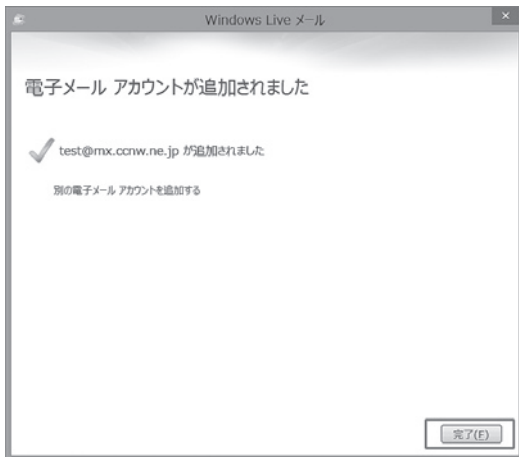
2. 【送信サーバー情報】

「メールアカウント登録完了のご案内」をご確認のうえ、送信メールサーバーのアドレス：mail.mable.ne.jp を入力してください。(図は一例です)

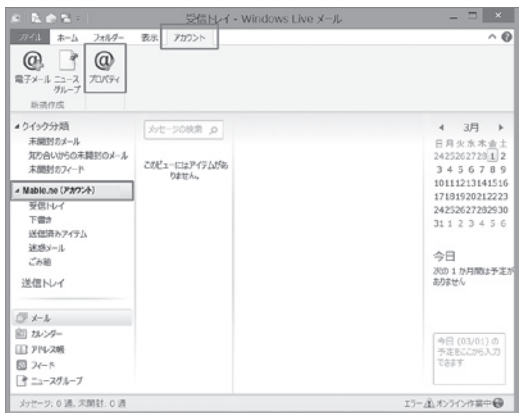
3. 【その他の情報】

ポートや次を使用して認証するなどの項目は一切変更しないでください。

入力後「次へ」をクリックします。

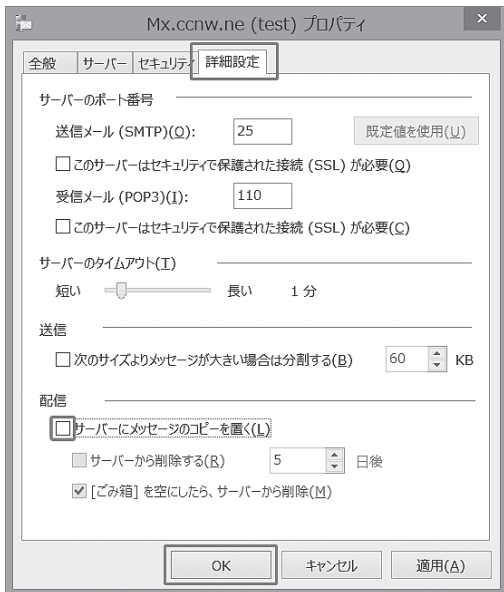


3. 電子メール設定は完了です。「完了(F)」をクリックしてください。



4. 「Windows Live メール」の最初の画面に戻ります。

ウィンドウ左側に、先ほど登録したアカウントが登録されていることを確認してください。登録されているアカウントをクリックし、ウィンドウ上部の「アカウント」から、「プロパティ」をクリックしてください。



5. 「アカウントのプロパティ」ウィンドウが表示されます。「詳細設定」タブをクリックして、「サーバーにメッセージのコピーを置く(L)」のチェックをはずして、「OK」をクリックしてください。

【注意】 チェックが入ったままだと、メールサーバーの容量が一杯になり、メールが受信できなくなる場合があります。

以上で、設定は完了です。

確認方法

メッセージの作成画面で「宛先」に先ほど設定したご自分の「電子メールアドレス」を入力し、「件名」「本文」に適当な文字（【これはテストです。】など）を入力して「送信」ボタンをクリックしてください。数分後、「送受信」ボタンを押すと受信されます。

11) Mac OS X 10.7 での電子メールソフトの設定について



1. デスクトップ下段の Dock から、「Mail」のアイコンをクリックしてください。



2. 「ようこそ Mail へ」ウィンドウが表示されたら、氏名、メールアドレス、パスワードを入力し、「続ける」をクリックしてください。「氏名」にはメールを送るときの名前を入力します。お好きな名前を入力してください。メールを送信した相手にはこの名前が表示されます。「メールアドレス」には、「メールアカウント登録完了のご案内」にあるメールアドレスを正確に入力してください。「パスワード」は、「メールアカウント登録完了のご案内」に記載されているパスワードを、大文字と小文字の区別をして、正確に入力してください。



3. 受信メールサーバの情報を入力します。「アカウントの種類」には、「POP」を選択してください。「受信メールサーバ」には、「pop.mable.ne.jp」を入力してください。「ユーザ名」は、「メールアカウント登録完了のご案内」のメールアドレスを入力し、「パスワード」は、「メールアカウント登録完了のご案内」に記載されているパスワードを、大文字と小文字の区別をして、正確に入力してください。入力後、「続ける」をクリックしてください。受信メールのセキュリティを設定します。マープルネットでは、セキュリティ設定は必要ございませんので、「SSL (Secure Sockets Layer) を使用」のチェックが外れていることを確認し、「続ける」をクリックしてください。





4. 送信用メールサーバを入力します。「送信用メールサーバ」は、「mail.mable.ne.jp」を入力してください。「ユーザー名」、「パスワード」は何も入力しないで、「続ける」をクリックしてください。



5. 送信メールのセキュリティを設定します。
マープルネットでは、セキュリティ設定は必要ございませんので、「SSL (Secure Sockets Layer) を使用」のチェックが外れていることを確認し、「続ける」をクリックしてください。



6. 入力した情報が表示されます。「作成」をクリックしてください。

以上で、設定は完了です

12) サポートのお問い合わせ先

接続できない等の障害の場合は各マニュアルの該当項目をご確認の上、パソコンのお近くからご連絡いただきますと早く解決する場合がございますのでご協力願います。

いただいた個人情報は、サポート対応、お客様への回答で使用します。

●お電話でのお問い合わせ

マーブルネットカスタマーサポートセンター

(0852) 59-2525 受付時間 平日 9:00 ~ 18:00

上記以外の時間はメッセージで夜間の電話番号をご案内します。

そちらにお電話いただきますとマーブルから折り返しお電話いたします。

(受付は24時間ですが、障害内容によっては対応が後日になる場合があります)

●メールでのお問い合わせ

support@mable.ne.jp (24時間受付)

マーブルのメールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、

- お名前
 - ご住所
 - マーブルにお届けいただいているご自宅のお電話番号
- を明記の上お問い合わせください。

●FAXでのお問い合わせ

(0852) 24-9111 (24時間受付)

お問い合わせの際にはご連絡先をご記入くださいませ。

ご返答については日数が掛かる場合があります。